

# Reisvoorwaarden Safari Adventures

Voor navigatie, klik op naam hoofdstuk en ga terug met **CTRL** + **HOME**

## Inhoud

INLEIDING .....	3
Artikel 1 Inleidende bepalingen .....	3
VÓÓR HET BOEKEN VAN DE REIS .....	3
Artikel 2 Informatie van de reisorganisator .....	3
Artikel 3 Informatie door de reiziger .....	4
HET BOEKEN VAN DE REIS (inhoud en vastlegging) .....	4
Artikel 4 Totstandkoming en inhoud overeenkomst .....	4
Artikel 5 Betaling, rente en incassokosten .....	5
Artikel 6 Reissom .....	6
PERIODE NA BOEKING TOT EN MET UITVOERING VAN DEZE REIS .....	6
Artikel 7 Administratiekosten .....	6
Artikel 8 Aanbetalingen .....	6
Artikel 9 Reisdocumenten .....	6
Artikel 10 Reisbescheiden .....	7
Artikel 11 Wijzigingen door deelnemers(s) .....	7
Artikel 12 Gegarandeerd vertrek/minimum aantal deelnemers .....	7
Artikel 13 In-de-plaats-stelling .....	7
Artikel 14 Annulering door de reiziger(s) .....	8
Artikel 15 Opzegging door reisorganisator .....	9
Artikel 16 Geldigheid offertes & lokale prijswijzigingen .....	9
Artikel 17 Programmawijzigingen .....	10
Artikel 18 Inclusief/exclusief .....	10
Artikel 19 Onverwachte prijsverhogingen parkfees en lokale belastingen .....	10

Artikel 20 Toeristenbelasting.....	11
Artikel 21 Verzekeringen.....	11
Artikel 22 Publicaties derden.....	11
Artikel 23 Schadevergoedingen.....	11
Artikel 24 Aansprakelijkheid & overmacht .....	11
Artikel 25 Klachtenafhandeling.....	13
Artikel 26 Preferenties en essenties.....	14
Artikel 27 Hulp en bijstand .....	14
Artikel 28 Vervallen .....	14
Artikel 29 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid Safari Adventures .....	14
Artikel 30 Verplichtingen van de reiziger .....	15
Artikel 31 Akkoordverklaring.....	15
NA DE REIS.....	15
Artikel 32 Wat te doen bij een geschil? .....	16



AD SAFARI  
ADVENTURES

## INLEIDING

### Artikel 1 Inleidende bepalingen

#### 1. Reisorganisator:

Degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt, nader te noemen Safari Adventures.

#### 2. Reiziger:

- a. De wederpartij van Safari Adventures of
- b. Degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of
- c. Diegene aan wie overeenkomstig in artikel 13 van deze voorwaarden de rechtsverhouding tot de reisorganisator is overgedragen.

#### 3. Reisovereenkomst:

De overeenkomst waarbij een reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten: a. Vervoer; b. Verblijf; c. Een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten van Safari Adventures.

## VÓÓR HET BOEKEN VAN DE REIS

### Artikel 2 Informatie van de reisorganisator

1. Reisorganisator Safari Adventures, is gespecialiseerd in safari rondreizen door Oost Afrika.
2. Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of vanwege de reisorganisator algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de

reiziger worden verstrekt. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

3. Door Safari Adventures zal de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering. De reisorganisator mag aan het afsluiten van een reisovereenkomst de voorwaarde verbinden dat de reiziger een reisverzekering afsluit en kan tevens bewijs van zo'n verzekering verlangen. De reisorganisator vermeldt een dergelijke voorwaarde duidelijk in de aanbieding.

### **Artikel 3 Informatie door de reiziger**

1. De reiziger verstrekt aan Safari Adventures voor of uiterlijk bij het afsluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het afsluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daartoe behoren -indien beschikbaar- het nummer van zijn mobiele telefoonnummers en e-mailadressen (en ook van de thuisblijvers).

2. Tevens vermeldt de reiziger bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door de reisorganisator omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers.

3. Indien de reiziger in zijn informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door de reisorganisator van (verdere) deelname aan de reis overeenkomstig het bepaalde in artikel 29 wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

## **HET BOEKEN VAN DE REIS (inhoud en vastlegging)**

### **Artikel 4 Totstandkoming en inhoud overeenkomst**

1. Aanbod en aanvaarding:

a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Safari Adventures, inclusief de toepasselijke voorwaarden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig

mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

b. Aanmelding/reservering geschiedt door het invullen van het aanvraagformulier op de website van [www.safari-adventures.com/bookingform](http://www.safari-adventures.com/bookingform). De hoofdboeker is verantwoordelijk voor de betaling van de totale reissom. Een boeking is bindend zodra de hoofdboeker via een e-mail aan Safari Adventures kenbaar heeft gemaakt akkoord te gaan met de offerte die Safari Adventures aan de hoofdboeker heeft gestuurd. Deze boeking is ook bindend zonder de aanwezigheid van een handtekening en geeft Safari Adventures het recht om annuleringskosten bij de aanmelder in rekening te brengen conform artikel 14, indien de aanmelder besluit te annuleren.

## 2. Herroeping aanbod:

Het aanbod van de reisorganisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch vóór 12.00 uur de tweede werkdag na de dag van aanvaarding te geschieden onder opgaaf van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel betaalde gelden.

## 3. Kennelijke fouten:

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden de reisorganisator niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

## **Artikel 5 Betaling, rente en incassokosten**

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 25% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan (binnen 7 dagen). Eventuele vliegtickets en luchthavenbelastingen dienen na ontvangst van de factuur per omgaande (binnen 3 dagen) volledig betaald te worden.

2. Het restant van de reissom moet uiterlijk 4 weken voor de vertrek dag in het bezit zijn van Safari Adventures. De reiziger is in verzuim als niet tijdig is betaald. Als de reiziger niet tijdig heeft betaald, stuurt Safari Adventures een kosteloze betalingsherinnering, waarin de reiziger een termijn van zeven kalenderdagen wordt gesteld om de betaling alsnog te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Safari Adventures heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

3. Indien de overeenkomst binnen zes weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

4. De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de reisorganisator heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van door de reisorganisator gemaakte incassokosten.

### **Artikel 6 Reissom**

1. De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aan gegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals in de reisomschrijving vermeld.

2. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze reisorganisator bekend waren ten tijde van publicatie ervan.

## **PERIODE NA BOEKING TOT EN MET UITVOERING VAN DEZE REIS**

### **Artikel 7 Administratiekosten**

Per boeking berekent Safari Adventures € 25,- aan administratiekosten.

### **Artikel 8 Aanbetalingen**

Een aanbetaling van 25% en minimaal € 300,- dient binnen zeven dagen na het versturen van de bevestiging/factuur te zijn ontvangen. Het restant van de totale reissom dient uiterlijk vier weken voor de dag van vertrek in het bezit van Safari Adventures te zijn. Bij niet tijdige betaling is de reiziger zonder nadere toelichting in gebreke. Indien de betaling uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Safari Adventures behoudt het recht om de daarvoor overeenkomstig artikel 14 verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. Bij aanmelding binnen zes weken voor vertrek dient terstond de gehele reissom te worden voldaan. Na ontvangst van de aanbetaling ontvangt de reiziger de extra reisinformatie m.b.t. de geboekte safari rondreis.

### **Artikel 9 Reisdocumenten**

De reiziger dient ervoor zorg te dragen dat hij/zij bij vertrek in het bezit is van de

benodigde geldige documenten zoals paspoort, reisbescheiden, verzekeringspapieren, et cetera.

### **Artikel 10 Reisbescheiden**

De aanmelder (hoofdboeker) is verantwoordelijk voor een goed beheer van de reisbescheiden en is tevens verantwoordelijk voor de verspreiding van de reisbescheiden onder de overige deelnemers van de betreffende boeking.

### **Artikel 11 Wijzigingen door deelnemers(s)**

1. Voor wijzigingen van bestaande boekingen/overeenkomsten berekent Safari Adventures € 15,- administratiekosten per wijziging. Het is aan Safari Adventures om te bepalen / beoordelen of een wijziging aan de bestaande boeking kan worden gemaakt.
2. Afwijzing van de door de reiziger gewenste wijzigingen zal door de reisorganisator worden toegelicht en aan de reiziger worden meegedeeld.
3. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
4. Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering. Zie hiervoor artikel 14.

### **Artikel 12 Gegarandeerd vertrek/minimum aantal deelnemers**

Alle rondreizen van Safari Adventures hebben een gegarandeerd vertrek vanaf 2 personen. Op een aantal rondreizen met bijbehorende van tevoren vermelde vertrekkdata op de website van [www.safari-adventures.com](http://www.safari-adventures.com) is het mogelijk om vanaf 1 persoon in te schrijven. Ook deze reizen worden uitgevoerd bij minimaal 2 deelnemers. Safari Adventures zal bij een aanvraag van 1 persoon aangeven of er al meerdere deelnemers zijn geboekt, zodat de cliënt zijn / haar vlucht kan vastleggen.

### **Artikel 13 In-de-plaats-stelling**

1. Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden: a. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en b. het verzoek wordt uiterlijk 7 kalenderdagen

vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; mits de luchtvaartmaatschappij een naamswijziging accepteert en c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaats-stelling.

2. De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Safari Adventures voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 11 bedoelde wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

#### **Artikel 14 Annulering door de reiziger(s)**

1. Het afsluiten van een annuleringsverzekering via Safari Adventures is niet mogelijk. Annuleringen door de reiziger kunnen uitsluitend per e-mail worden meegedeeld via het e-mailadres **info@safari-adventures.com**. De volgende kosten worden dan in rekening gebracht:

- a. bij annulering tot de 42ste dag vóór de vertrekdag: de aanbetaling.
- B. bij annulering vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag vóór de vertrekdag: 35% van de reissom.
- c. bij annulering vanaf de 28ste dag tot de 21e dag vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- d. bij annulering vanaf de 21ste dag tot de 14e dag vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- e. bij annulering vanaf de 14e dag tot de 5e dag vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- f. bij annulering vanaf de 5e dag tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- g. bij annulering op de vertrekdag of later: de volle reissom.

2. In sommige gevallen zullen meer striktere annuleringsregels van toepassing zijn, en in andere gevallen waar het boekingen van hotels en transfers betreft, zullen wij in staat zijn u minder kosten in rekening te brengen afhankelijk van onze directe gemaakte kosten. Annuleringen moeten te allen tijde schriftelijk worden gedaan.

3. De prijzen van Safari Adventures zijn gebaseerd op het aantal personen in de reis. Bij het annuleren van een overeenkomst door een of meerdere reizigers, zullen de overige reizigers de reissom moeten betalen, zoals deze voor het resterende aantal reizigers door Safari Adventures zal worden berekend. Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven



gaan.

4. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

5. In geval geen annulering plaatsvindt, maar de reiziger voor in-de-plaats stelling kiest, is artikel 13 van toepassing.

### **Artikel 15 Opzegging door reisorganisator**

1. Safari Adventures heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.

2. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Safari Adventures aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Gezien het avontuurlijke karakter en de lokale omstandigheden kan dit betekenen dat er wijzigingen zijn in de reisroute, reisschema, plaats van aankomst en vertrek, het vervoer, en het verblijf, de tijdstippen waarop en de volgorde waarin geplande excursies worden uitgevoerd en de aanwijzing van een ander soort vervoermiddel of ander soort accommodatie.

3. Indien de oorzaak van de opzegging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

4. Indien de oorzaak van de opzegging Safari Adventures kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reisorganisator. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 24.

5. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 27.

6. Indien Safari Adventures door de opzegging geld bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.

### **Artikel 16 Geldigheid offertes & lokale prijswijzigingen**

1. Iedere offerte van Safari Adventures is gebaseerd op de huidige koers van de Amerikaanse dollar en is derhalve 14 dagen geldig, daarna kan de offerte n.a.v. een koersverhoging of koersdaling worden aangepast.

2. Safari Adventures behoudt zich het recht voor om eventuele verhogingen van lokale

belastingen, parkfees, etc. door te berekenen aan de cliënt, voordat de reis is gestart. Safari Adventures zal de hoofdboeker hiervan voor aanvang van de reis op de hoogte stellen.

### **Artikel 17 Programmawijzigingen**

1. De door ons gepubliceerde rondreizen zijn op basis van geplande lodges, resorts, tented camps en hotels en onder voorbehoud van routewijzigingen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om na boeking, maar voorafgaand aan uw reis, bepaalde accommodaties en eventueel de route te wijzigen, indien dit het programma ten goede komt.
2. Daarbij zullen wij in geval van wijzigingen in de accommodaties alternatieven selecteren van een gelijke of betere kwaliteit. Voor wat betreft wijzigingen in de route zullen wij proberen zoveel mogelijk de originele reisonderdelen te handhaven door deze eventueel in een andere volgorde uit te voeren. In geval van gewichtige wijzigingen in de route (afgezet tegen de gehele reis) heeft u als reiziger het recht deze niet te accepteren, waarna wij overgaan tot het kosteloos annuleren van de reisovereenkomst en u de volledige reissom krijgt gerestitueerd.
3. Bij uw reisbescheiden ontvangt u van ons de definitieve gegevens van uw reisprogramma.

### **Artikel 18 Inclusief/exclusief**

Bij al onze safari rondreizen staat precies aangegeven welke reisonderdelen wel en welke reisonderdelen niet zijn inbegrepen in de reissom. Mocht hier onduidelijkheid over bestaan dan dient u daar bij ons navraag over te doen.

### **Artikel 19 Onverwachte prijsverhogingen parkfees en lokale belastingen**

1. Iedereen die vanaf 1 juli 2016 naar Tanzania gaat werd **onverwachts** geconfronteerd met verhogingen van de parkfees, die door de nieuwe President onlangs zijn afgekondigd. Deze verhoging bestaat uit twee delen. Verhoging van het entree geld per persoon en per auto en daarbovenop de invoering van omzetbelasting (18% VAT) over de entreekosten van de natuurparken in Tanzania.
2. Voor bestaande boekingen betekent dit dat het kan voorkomen dat de reizigers van Safari Adventures soms ter plaatse een (gering) bedrag voor hun safari's moeten

bijbetalen. Bij nieuwe boekingen (vanaf 1 juli 2016) zijn de prijsverhogingen doorberekend in de offerte prijs.

### **Artikel 20 Toeristenbelasting**

Ook is het in Tanzania, en vooral op Zanzibar, sinds kort gebruikelijk, dat de wettelijk verplichte toeristenbelasting (ca. \$2 tot max \$3 p.p.p.d.), ter plaatse contant wordt afgerekend op de receptie van de accommodatie. Het is Safari Adventures tot nu toe niet gelukt om de voor onze klanten verschuldigde toeristenbelasting op te nemen in onze tarieven, om zodoende onverwachte uitgaven van onze reizigers te voorkomen.

### **Artikel 21 Verzekeringen**

Het afsluiten van een reisverzekering stellen wij als verplicht. Het afsluiten van een annuleringsverzekering niet, maar raden wij ten zeerste aan. Indien u gebruik maakt van doorlopende verzekeringen controleert u dan bij uw verzekeringsmaatschappij het dekkingbedrag per reis en per polisjaar aangezien deze vaak niet toereikend zijn gezien de hoogte van onze reissommen.

### **Artikel 22 Publicaties derden**

Safari Adventures draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

### **Artikel 23 Schadevergoedingen**

Indien Safari Adventures jegens de reiziger gehouden is tot het betalen van schadevergoeding in verband met derving van reisgenoot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

### **Artikel 24 Aansprakelijkheid & overmacht**

1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 15 en 17 is Safari Adventures verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.
2. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 30 lid 1.

3. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Safari Adventures onverminderd het bepaalde in de artikelen 27, 28 en 29 verplicht de eventuele schade van de reiziger te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan haar is toe te rekenen noch aan de agent van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakte, omdat: a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de reisorganisator of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

4. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

5. Safari Adventures is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de reisovereenkomst. Safari Adventures en de lokale partners stellen zich niet aansprakelijk voor:

a. Schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de reiziger, waaronder begrepen schades die het gevolg zijn van gezondheid en lichamelijke conditie van de reiziger, schade als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Safari Adventures, of die krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Safari Adventures kunnen worden toegerekend.

b. Vertragingen en/of schade geleden door veranderde vluchtschema's of vertrektijden, oorlogshandelingen, terrorisme, stakingen, politieke omstandigheden, mechanische pech, natuurrampen of andere oorzaken waarbij sprake is van overmachten waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden vermeden.

c. Diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen

d. Het door deelnemers in bezit hebben van volgens de Nederlandse wetten of die van het gastland verboden stoffen en goederen.

e. Het door de deelnemers handelen in strijd met de wetten en zeden van het land waar

men reist.

f. Fouten gemaakt door luchtvaartmaatschappijen.

g. Schade waarvoor de reis- en/of annuleringsverzekering dekking geven.

h. Deelneming aan expedities, avontuurlijke safari's en activiteiten. Deze zijn niet zonder gevaar en daarom op eigen risico. Safari Adventures en de agent zijn niet verantwoordelijk voor persoonlijke ongelukken of ziektes als gevolg van deelneming aan dergelijke safari's/activiteiten.

i. De reiziger dient te allen tijde rekening te houden met de lokale omstandigheden m.b.t. de vermelde dagprogramma's.

6. De aansprakelijkheid van alle overige schades (bijvoorbeeld derving reisgenot, bedrijfsschade) zal per reiziger nooit meer bedragen dan eenmaal de reissom per persoon. Door ondertekening van het reisschema verklaart de reiziger op de hoogte te zijn van de bijzondere aard van de gekozen bestemming en af te zien van schadevergoeding in verband met derving van reisgenot/immateriële schade ten gevolge van een niet aan Safari Adventures/agent toe te rekenen omstandigheid zoals vertragingen, overboekingen, noodgedwongen routewijzigingen of wijzigingen zoals bedoeld in artikel 17.

7. Operationele activiteiten:

Alle activiteiten waaronder autosafari's, gegidste wandelsafari's, riviersafari's en andere operationele activiteiten geschieden onder eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico. Derhalve zijn Safari Adventures en haar medewerkers of partners niet aansprakelijk voor eventuele zaak- en/of letselschade alsmede de daaruit voortvloeiende gevolgschade, tenzij er sprake is van grove schuld en/of grove nalatigheid aan de zijde van Safari Adventures.

### **Artikel 25 Klachtenafhandeling**

Klachten over de safari rondreis, accommodatie of overige via Safari Adventures geboekte reizen kunnen uitsluitend in behandeling genomen worden indien deze ter plaatse bij de reisleiding of beheerder/eigenaar zijn gemeld, zodat Safari Adventures er alles aan kan doen om de klacht ter plaatse afgehandeld te krijgen. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan dient de klacht binnen 24 uur telefonisch of via e-mail te worden gemeld bij Safari Adventures. Mocht de klacht alsnog niet naar tevredenheid zijn verholpen dan dient de klacht schriftelijk en binnen twee weken na de afloop van de bij Safari Adventures geboekte reis te zijn ingediend, vergezeld van een klachtenbrief met handtekening van de reisleiding. Indien geen reisleiding aanwezig is, dient de klacht bij de

accommodatieverschaffer/beheerder/eigenaar gemeld te worden. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost neem dan direct telefonisch contact op met Safari Adventures.

### **Artikel 26 Preferenties en essenties**

Aan speciale wensen of bijzonderheden (preferenties) die bij boeking kenbaar worden gemaakt, zal waar mogelijk door ons worden voldaan. Wij geven hiervoor echter geen garantie aangezien wij afhankelijk zijn van de leveranciers van de verschillende reisonderdelen. Ook een medische verklaring biedt dus geen garantie. Essenties worden door ons niet geaccepteerd.

### **Artikel 27 Hulp en bijstand**

1.a. Safari Adventures is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de reisorganisator, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig artikel 24 lid 3 is toe te rekenen. b. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is de reisorganisator tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

2. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Safari Adventures bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht; voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

### **Artikel 28 Vervallen**

### **Artikel 29 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid Safari Adventures**

a. Ingeval op een in de reis begrepen dienst een Verdrag, Verordening of wet van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de dienstverlener toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van Safari Adventures dien overeenkomstig uitgesloten of beperkt.

b. Safari Adventures is evenmin aansprakelijk indien en voor zover de reiziger zijn schade

heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringskostenverzekering.

2. Indien Safari Adventures jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom per persoon.

3. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Safari Adventures voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste éénmaal de reissom.

4. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van de reisorganisator gelden ook ten behoeve van werknemers van Safari Adventures en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij een verdrag, verordening of wet dit uitsluit.

### **Artikel 30 Verplichtingen van de reiziger**

1. De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. De reiziger(s) dient/dienen zich te houden aan afspraken betreffende plaats en tijd van reisonderdelen. De gevolgen van het niet nakomen van deze afspraken zijn voor kosten van de deelnemer.

2.a. De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Safari Adventures van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. b. Alle uit een situatie als bedoeld in lid 2 sub a voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

### **Artikel 31 Akkoordverklaring**

De reizigers worden geacht bovengenoemde voorwaarden gelezen en begrepen te hebben voorafgaand aan de boeking. Bij aanmelding gaan de reizigers akkoord met bovengenoemde voorwaarden.

## **NA DE REIS**

## Artikel 32 Wat te doen bij een geschil?

In eerste instantie wordt via mediation (bemiddeling door een onafhankelijk persoon) in overleg met u een oplossing gezocht. Lukt dat niet, of twijfelt u aan de onafhankelijkheid of de onpartijdigheid, dan heeft u het recht om zelf een bemiddelaar (mediator) te zoeken. U kunt dat doen bij [www.mfnregister.nl](http://www.mfnregister.nl) (Mediators Federatie Nederland). De door u gemaakte kosten voor mediation worden voor 50% vergoed door Safari Adventures.

### **Wat is mediation?**

*Bij mediation lost u samen met de ander(en) uw conflict op onder begeleiding van een onafhankelijke mediator (bemiddelaar). Het grote verschil met juristen, advocaten en rechters is dat de mediator geen standpunt inneemt, geen oplossingen bedenkt en geen beslissingen neemt. Dat doet u zelf. De mediator begeleidt u daarbij. U werkt en denkt dus zelf actief mee en u bepaalt de oplossing. Hierdoor is de oplossing vaak beter dan een opgelegde oplossing van bijvoorbeeld een rechter. De mediator kiest geen partij, maar blijft onafhankelijk en neutraal.*

Bij Safari Adventures staat kwaliteit, zorgplicht en klantgericht werken hoog in het vaandel. Wij vertrouwen er dan ook op dat er geen (hooglopende) conflicten ontstaan zodat u niet van het omschreven juridische vangnet gebruik zult hoeven te maken. Het is uitdrukkelijk onze bedoeling dat u, na een safari bij ons, alléén maar een fantastische herinnering aan uw reis overhoudt.